

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры города Сочи «Лазаревский районный Центр национальных культур имени Крикора Сааковича Мазлумяна» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: -о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, план по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	30.04.2021.	Гребенюк Е.М. МБУК города Сочи «Лазаревский РЦНК им. К.С. Мазлумяна»	Информация: -о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, план по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) размещена на	3.03.2021.

				информационном стенде ЛРЦНК)	
<p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> -контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей -адрес сайта учредителя/учредителей -адреса сайтов структурных подразделений - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации 	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры. Размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015г. №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»</p>	30.04.2021	Гребенюк Е.М. МБУК города Сочи «Лазаревский РЦНК им. К.С. Мазлумяна»	<p>На официальном сайте МБУК города Сочи «Лазаревский РЦНК им. К.С. Мазлумяна» размещена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> -контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей -адрес сайта учредителя/учредителей -адреса сайтов структурных подразделений - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации 	2.04.2021.

<p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <p>- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <p>-обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>30.04.2021.</p>	<p>Гребенюк Е.М. МБУК города Сочи «Лазаревский РЦНК им. К.С. Мазлумяна»</p>	<p>На официальном сайте МБУК города Сочи «Лазаревский РЦНК им. К.С. Мазлумяна» размещена информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>20.12.21.</p>
--	---	--------------------	---	--	------------------

Исполняющий обязанности
генерального директора МБУК города Сочи
«Лазаревский РЦНК им. К.С. Мазлумяна»



З.Р. Тлиф