ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры города Сочи «Лазаревский районный Центр национальных культур имени Крикора Сааковича Мазлумяна» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	30.04.2021	Гребенюк Е.М., «Лазаревский РЦНК им. К.С.Мазлумяна»	Информация: -о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, план по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) размещена на информационном стенде ЛРЦНК)	3.03.2021
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - контактные телефоны, адреса электронной почты	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о	30.04.2021	Гребенюк Е.М., «Лазаревский РЦНК им. К.С.Мазлумяна»	На официальном сайте МБУК города Сочи «Лазаревский РЦНК им. К.С. Мазлумяна» размещена следующая информация: -контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;	2.04.2021

учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - адреса сайтов структурных подразделений - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации	деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»			- результаты независимой оценки качества оказания услуг; -план по улучшению качества работы организации	
На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	30.04.2021	Гребенюк Е.М., «Лазаревский РЦНК им. К.С.Мазлумяна»	На официальном сайте МБУК города Сочи «Лазаревский РЦНК им. К.С. Мазлумяна» размещена информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	20.12.2021
2. Комфортность условий предоставления услуг					
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - навигация внутри организации культуры	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - навигации внутри организации культуры	2022 год	Тлиф З.Р., «Лазаревский РЦНК им. К.С.Мазлумяна»	Размещены тактильные мнемосхемы, указатели направлений и таблички со шрифтом Брайля.	10.05.2022
3. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски	Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками	2022 год	Тлиф З.Р., «Лазаревский РЦНК им. К.С.Мазлумяна»	В наличии одно кресло-коляска. Оборудована стоянка для автотранспорта инвалидов	10.05.2022 12.12.2022

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2022 год	Тлиф З.Р., «Лазаревский РЦНК им. К.С.Мазлумяна»	Продублированы надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Размещены мнемосхемы со шрифтом Брайля; А также ступени оборудованы противоскользящими алюминиевыми накладками с резиновыми вставками, туалет для маломобильных граждан оборудован поручнем для раковины и поручнем для унитаза, установлена кнопка вызова для инвалидов.	20.05.2022

Исполняющий обязанности генерального директора МБУК города Сочи
«Лазаревский РЦНК им. К.С. Мазлумяна» З.Р. Тлиф